

## Aviso de Privacidad

Aviso dirigido a los titulares de datos personales que obran en posesión de la sociedad mercantil **“SOCIEDAD DE INVESTIGACIONES HOMEOPÁTICAS” S.A. DE C.V.**

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares, la sociedad **“SOCIEDAD DE INVESTIGACIONES HOMEOPÁTICAS” S.A. DE C.V.** con domicilio en la calle Pablo Villaseñor No. 248 colonia Ladrón de Guevara, C.P. 44600, Guadalajara, Jalisco, como responsable del tratamiento de su información, hace de su conocimiento que los datos otorgados con motivo de la suscripción a la aplicación **HOMEOSYSTEM®**, serán tratados de forma estrictamente confidencial, y al respecto se estipula lo siguiente:

Los datos personales recabados, se utilizarán para las siguientes finalidades, que son necesarias para brindar el servicio solicitado:

- Para llevar a cabo la inscripción de los solicitantes al sistema.
- Creación, estudio, análisis, actualización y conservación de los expedientes clínicos.
- Administración y Operación de los servicios y productos que resulten de la inscripción al sistema
- Para administrar los servicios del sistema que a través de instituciones financieras funjan para brindar el servicio (pagos, cobros, promociones)
- Análisis de la información ingresada de historias clínicas para la mejora del sistema.
- Compendio de Padecimientos con fines estadísticos

Para los datos que recabe el usuario sobre sus pacientes, se creará un expediente clínico, sobre el cual el usuario se asegurará de seguir la normativa establecida en la “NORMA Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico” tal y como lo establece el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales. (INAI); en caso de que la plataforma sea utilizada fuera de México, el usuario deberá seguir la normatividad aplicable en su país sobre la confidencialidad y datos de sus pacientes.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado pero que nos permiten y facilitan brindarles una mejor atención:

- Perfil sobre uso del sistema
- Número de pacientes ingresados por usuario con fines estadísticos.
- Facturación Electrónica

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para éstos fines adicionales dé click [aquí](#) y llene el formato correspondiente.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, edad; sexo; domicilio; teléfono, teléfono celular y correo electrónico particulares; RFC; número de cédula profesional, y datos financieros como lo pueden ser número de tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta Paypal®.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: enfermedades que los pacientes padecen, alergias y medicamentos que toman al momento de ingresar el registro, los cuales serán utilizados para fines estadísticos, pero será igualmente obligación del Usuario mantener la confidencialidad sobre los datos sensibles y no sensibles de sus pacientes.

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos dentro y fuera del país con sociedad distinta a que suscribe éste aviso de privacidad, cuando éstas sociedades sean controladas, subsidiarias o afiliadas a **“SOCIEDAD DE INVESTIGACIONES HOMEOPÁTICAS” S.A. DE C.V.**; así como también

se transferirán de manera directa o en su respectivo portal los datos financieros para el manejo de pago y descuentos a las entidades financieras denominadas “Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V.” o al “Banco Nacional de México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banamex” (de acuerdo a la forma de pago que sea escogida por el usuario) y que se rigen de acuerdo a su propio aviso de privacidad; ambos casos en términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos personales en posesión de Particulares. En caso de requerirse podrá ser compartida con fedatarios públicos o abogados, externos a la sociedad en el caso de cualquier Litis, o cualquier otro trámite estrecha o directamente relacionado con el uso de la aplicación, lo anterior en conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en sus artículos 36 y 37; el Titular consiente y autoriza a la sociedad para que la información que este proporcione, sea transferida en los términos antes descritos

El titular tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, El titular deberá presentar la solicitud respectiva en el apartado ubicado dentro de la misma aplicación. El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

- En caso de realizarlo desde la aplicación deberá llenar un formato que se encuentra en el mismo apartado del Aviso de Privacidad en el cuál, el titular deberá ingresar los datos que se le solicitan (nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta de su solicitud, los documentos que acrediten la identidad o en su caso, la representación legal del titular) la solicitud a realizar de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos, una vez finalizado dicho proceso, el documento se enviará de manera automática al departamento legal quien dará la respuesta correspondiente a la solicitud basándose en los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Esto procedimiento de acuerdo a los términos de los artículos 23, 24, 25, 26, 28 y 29 de la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de Particulares.

El titular puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, es por ello que en una plazo máximo de 15 días HOMEOSYSTEM® se obliga a dejar de utilizar los datos sobre los cuales se recovó el consentimiento. Asimismo, El titular deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros y por lo mismo del uso de la aplicación.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en:

- El apartado ubicado dentro de la misma aplicación.

El procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento es el siguiente:

- En caso de realizarlo desde la aplicación deberá llenar un formato que se encuentra en el mismo apartado del Aviso de Privacidad en el cuál, el titular deberá ingresar los datos que se le solicitan (nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta de su solicitud, los documentos que acrediten la identidad o en su caso, la representación legal del titular), la solicitud a realizar de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos, una vez finalizado dicho proceso, el documento se enviará de manera automática al departamento legal quien dará la respuesta correspondiente a la solicitud basándose en los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Le informamos que en nuestra aplicación utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor

servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, fuentes mayormente consultadas, métodos de acceso y tiempo de uso.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías los compartiremos únicamente con el departamento de informática para los siguientes fines:

- Mejora de la interfaz del sistema en cuestión de fiabilidad, amigabilidad y manejo de los servicios prestados dentro de la misma aplicación a fin de dar una excelente experiencia al usuario.
- Con fines estadísticos y mejora en los tiempos de respuesta del sistema.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

1. Acceder a nuestra página de Internet, sección “Términos y condiciones del sitio”, subsección “Cookies”;
2. Dar clic en la subsección “Cookies”;
3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y
4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

Éste procedimiento puede variar dependiendo de la plataforma, el sistema y el navegador que utiliza el usuario por lo que se recomienda investigar más a fondo.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos en nuestra aplicación; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la misma interfaz de la aplicación.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

- Se utilizará el correo electrónico que se brinde a la hora de la inscripción para enviar la notificación y en su caso la actualización o modificación al presente aviso de Privacidad.
- Al continuar usando la aplicación queda por entendido que usted acepta la actualización del aviso de privacidad.

En caso de existir cualquier duda, sobre sus datos, la protección de los mismos, o cualquier otro comentario al respecto, puede ser consultada directamente en las oficinas de la sociedad en el domicilio previamente señalado, o vía correo electrónico a la cuenta [Haga clic aquí para escribir texto](#).